







## 輸入貨物ハンドリング業務 Import Cargo Handling Services





貨物搬入(上屋到着) に搬入されます。



解体(仕分け) 毎に振り分けます



貨物チェック れている貨物を AWB(Air Waybill) 貨物個数や外装確認を行います。貨 設に蔵置します。 物にイレギュラーがあれば報告します。



蔵置



貨物搬出 航空機から取り卸しされた貨物が上屋 ULD (Unit Load Device) に搭載さ 到着貨物情報を基に実際に到着した 貨物の特性に合わせ、適切な保管施 輸入許可後の貨物をお客様へお引渡し します。



## 輸出貨物ハンドリング業務 Export Cargo Handling Services





貨物搬入 トラックから輸出許可貨物を取り卸し、 不備がないかを確認し受託します。



積み付けプラン作成 せて ULD 積み付けビルドアッププラン ます。 を作成します。



積み付け



計量 載したタグを貼付します。計量したUULDの引き渡しを行います。 LDの詳細情報は、オペレーション担 当者に共有します。



貨物の重さや形状、その他特性に合わ フォークリフトで ULD に積み付けを行い ULD を計量し、仕向け地と重量を記 航空機の搭載に備え、ランプ担当者へ



## 輸入ドキュメント業務 Import Documentation Services





到着書類のピックアップ 飛行機の到着時間に合わせて指定駐機場へ車で向かい、書類をピックアップ、事務所へ持ち帰ります。



到着書類の読み合わせ

到着した書類の情報を元にシステムへ貨物情報 登録を行い、現場へ温度管理が必要な貨物は冷 凍蔵へ蔵置の指示をします。書類の仕分作業が 終了後、お客様へ書類の引き渡しを行います。



電話対応

お客様へ貨物の到着案内をします。また、書類に記載がない温度管理が必要な貨物についても蔵置温度の確認をし、通関代理店も合わせて確認します。 貨物がいつ成田に到着するか等のご案内もします。



イレギュラー対応

貨物にイレギュラー(未着、ダメージの発生等)が発生した場合、各航空会社のシステムを使って、現地へトレースをします。

## その他の貨物関連業務 Other Cargo Related Services



### 国際エクスプレスサービス 貨物ハンドリング業務

国際宅配便などを取り扱う、国際エクスプレスサービス(スモールパッケージ等)のハンドリングを行います。 E コマースの普及による海外ネット通販の需要が増大している中、Door To Door にお届けするお客様のサービスを支えます。



#### 輸出手蔵貨物ハンドリング業務

手倉貨物ハンドリングという、輸出貨物の検尺、梱包、ラベリング、 リアイスなどの他、検査場への横持、爆発物検査を行います。空港 内にあるため緊急の貨物対応も可能です。



### 成田物流センター業務

空港南部に位置する域外施設にて、同センターにおける AEO 認定事業者として、荷主、混載業者、航空会社の輸出入貨物のハンドリング、またロジスティクス業者に対する業務サポートを提供しています。





## ランプハンドリング業務 Ramp Handling Services





マーシャリング 駐機場への航空機誘導を行い ます。



手荷物の取り扱い 到着手荷物の仕分け、出発手 到着手荷物・貨物の取り卸しを 航空機とターミナル・上屋間の 荷物のコンテナ積み付けを行い、行い、航空機の出発に向けて、手荷物・貨物搬送を行います。 ます。



搭降載 出発手荷物・貨物の搭載を行 います。



搬送



プッシュバック 離陸に向け、航空機を誘導路 まで送り出します。



機内清掃 お客様が快適に過ごせるよう、 機内を清掃します。











カウンター 搭乗券とパスポート等の出国書類を確認し、お客様の手荷物を出発ゲートにて、お客様を航 お預かりします。



出発ゲート(搭乗案内) 空機へご案内します。



到着ゲート ます。



車椅子サポート 到着したらお客様のご案内をし 体の不自由なお客様の搭乗・ 降機をサポートします。





## オペレーション業務 Flight Operation Services





Weight & Balance 旅客や手荷物の数、貨物の重量を計算し、航空 機に搭載するULD搭載プランを作成します。



航空機との交信 到着前と出発後に航空機と交信します。



運航書類の取り扱い 到着空港までの運航計画書(フライトプラン)等、運 航に必要な書類を準備し、乗務員に渡します。









## 当社保有の施設 Special Facilities Owned by IACT

### - Cargo Climate Control Terminal (CCC)

2024年2月(Feb.2024)

2018 年 2 月、成田空港初となる 5 つの温度帯をもつ温度管理専用上屋 (CCC) の供用を開始。これにより薬品庫での徹底した温度管理が可能となりました。 さらに 2020 年 11 月に医薬品の航空輸送に関する品質認証 IATA CEIV Pharma 認証を取得。各国の医薬品保管・輸送基準 (GDP: Good Distribution Practice) を包括した同認証を得たことで、より高品質な輸送サービスを実現しています。



冷蔵庫(+5°C):920 ㎡

取り扱い貨物:果物、野菜類、チーズ等



冷凍庫(-20°C): 435 ㎡

取り扱い貨物:冷凍加工食品、薬品等



定温庫(+1 ~ +20°C): 993 ㎡

蔵置、貨物取扱や内容点検等を実施する施設



薬品庫 1(+15 ~ +25°C): 97 ㎡ / 薬品庫 2(+2 ~ +8°C): 44 ㎡

取り扱い貨物:医薬品、化学薬品等

### その他の施設・設備

2024年2月(Feb.2024)



中温庫(+15~+19°C):161 m<sup>2</sup>

取り扱い貨物:青果、切花等



燻蒸庫: 466 ㎡

青果物、切花等農産物に付着している病害虫を駆除・消毒処理する施設



20 フィートピットスケール

ひょう量: 20t



20 フィートリフター

取り扱い貨物:ULD (Unit Load Device) 搬入貨物



フォークリフト 140 台

車種 1.5t、3t、4t、10t、15t

貴重品庫:88 m<sup>²</sup>

動物室:19 ㎡

準貴重品庫:22 m

危険物室:22 m





2025年11月



トーイングカー8台 航空機を牽引するための車両



メインデッキローダー9台 貨物機のメインデッキ(上部貨物室)へ ULDを搭載する車両



**ハイリフトローダー9台** 航空機のロアーデッキ(下部貨物室)へ ULDを搭降載する車両



ベルトローダー11台 航空機のバルク貨物室へバラ積み貨物や 手荷物を搭降載する車両



トーイングトラクター60台 ドーリーを牽引する車両



**ドーリー674台** ULD(Unit Load Device)を 搬送する台車



バルクカート118台 ばら積み貨物や手荷物を搬送 するための台車



パッセンジャーステップカー 9台 お客様が航空機に搭乗・降機 するための車両



ディアイシングカー4台 航空機に付着した雪や氷を取 り除く車両



エアスタートユニット2台 航空機のエンジンを始動させ るための機材 (航空機の動力補助装置)



ラバトリーサービスカー2台 航空機からトイレ等の汚水を 抜きとり処理場まで運搬する 車両



ウォーターサービスカー2台 航空機へ飲料用の水を供給す る車両



トーバー18台 航空機とトーイングカーを連 結するための棒状の機材



## 当社が取り組む CSR 活動(CSR とは)Corporate Social Responsibility



#### CSR への考えと姿勢

成田国際空港内で事業を営む当社は、空港 開港時から日本の玄関口である空港を支 え、災害時も必要な作業を無償で行う社会 貢献を行ってきました。その活動を通して、 企業も社会の一員であることを改めて認識 するに至っています。

また近年、CSR(社会的責任)への取り組 みが大きな潮流となっており、すべてのス テークホルダーに対しての責任ある行動、 事業へのモチベーションアップやお客様の 満足度向上の観点からも地域社会への貢献 は企業の責務と考え、CSR 活動の積極的 な展開をスタートさせました。

#### 地域未来牽引企業としての取り組み

当社はこれまで、空港内や成田市内の清掃 奉仕活動、成田市低学年少年野球大会の スポンサー、地域の中学校の企業見学の対 応などを行ってきました。2020年には経済 産業省から『地域未来牽引企業』に選定 され、これをきっかけに地元のイベントへの 参画、北総地域への貢献など活動の幅を広 げています。

当社の CSR 活動は始まったばかりですが、 先ずは地域の活性化に繋がる

よう、さらなる地域貢献に取 り組み、より良い社会をつくる ことに寄与したいと考えます。 <sup>地域未来牽引企業</sup>





#### IACT 旗杯

援しています。



#### 成田市イベントの協賛

年野球大会のスポンサーとなり、 が催されており、当社も地元企業と 施されている清掃イベントにも、毎年 IACT 旗杯という名称で同大会を支 して協賛をはじめ、会場整理や清掃 当社社員が参加してゴミ拾いなどを など運営のお手伝いでも参加、積極 行い、地元の美化に協力しています。 的に地域との交流に努めています。



#### 成田市周辺の美化活動

当社は 2018 年より成田市低学年少 成田市では年間に様々なお祭りなど 成田国際空港周辺や隣接エリアで実



## 会社の沿革 Important Events of Company History

1060



藤井空港サービス株式会社



成田開港当時の上屋

1960	<b>1963 年(昭和 38 年)10 月</b>	会社創立 社名 藤井空港サービス株式会社
	<b>1964 年(昭和 39 年)12 月</b>	社名変更 国際空港上屋株式会社 略称 IACT(イアクト)
	<b>1965 年(昭和 40 年)12 月</b>	AOC から羽田空港の輸入共同上屋運営者 に指名される
	1966 年(昭和 41 年)11 月	羽田空港にて輸入共同上屋(保税地域)営業開始
	2000   (ABAR 12   ) 22 /3	THE CAME CANNOT A CANNOT AND A SKINNA
1970	1978年(昭和53年)5月	成田国際空港開港 成田営業本部を開設
19/0	1976年(昭和 33年) 3月	成田国際空港にて輸入共同上屋(保税地域)営業開始
		成田開港当時の上屋
1000	1982 年(昭和 57 年) 8 月	輸出貨物の積付業務開始
1980		
	1986 年(昭和 61 年)11 月	成田国際空港輸入共同上屋増設棟供用開始
1000	1993年(平成5年) 8月	成田国際空港輸入共同上屋新設棟供用開始
1990	1996年(平成8年) 4月	成田国際空港第4貨物ビル上屋供用開始
	1998年(平成 8年) 4月 1998年(平成 10年) 3月	羽田空港共同上屋東側貨物地区へ移転
	1998年(平成10年) 3月	初田至冶共門工產果則貝彻地區へ惨點
2000	2002年(平成14年) 6月	成田国際空港第6貨物ビル上屋供用開始
2000	2002年(平成14年) 0万	羽田空港共同上屋閉鎖
	2002 年(平成 14 年)11 月 2003 年(平成 15 年)10 月	IACT 空南センター供用開始
	2008年(平成20年) 3月	IACT 成田物流センター供用開始
	2008年(平成 20 年)10 月	輸入エアライン業務開始
	2009年(平成 21 年)11 月	輸出上屋、輸出エアライン業務開始
2010	2010 年(平成 22 年)10 月	ランプ・旅客ハンドリング事業開始
2010	2011年(平成23年) 3月	東京税関より AEO 制度の特定保税承認者として認定される
	2011 + (1 100 23 +) 37]	(届出蔵置場:IACT 成田物流センター)
	2016年(平成 28年)11月	開業 50 周年
	2018 年(平成 30 年) 2 月	成田空港温度管理専用上屋 (CCC) 供用開始
2020	2020年(令和2年) 11月	医薬品輸送における品質認証制度
<b>ZUZU</b>	2020 平(市和2平) 11月	CEIV PHARMA 認証を取得
		CLIV FHANIVIA 秘証で以待

### ┌上屋 (うわや) の由来 -

当社の社名の由来である「上屋」は「うわや」と読み、司馬遼太郎の『街道をゆく 21神戸・横浜散歩、芸備の道』には、倉庫を意味するwarehouse (ウェアハウス)が訛り、上屋という言葉になったのだろうと記載されています。



## 役員紹介 Board Members

## Top Message

21世紀に入ってから20年余りの間に、上屋業務のシステム化、温度管理専用上屋の供用、CEIVファーマ認証取得など、業務のさらなる効率化、高品質化を目指すとともに、航空会社の多様なニーズに対応できるよう、空港外の上屋サービス、輸出上屋業務、エアラインドキュメント業務、ランプハンドリング業務、旅客カウンター業務など、新規分野へ積極的に業務展開してまいりました。

このように業容を着実に拡大し、2020年には、地域経済の中心的な担い手となりうる事業者として、経済産業省から地域未来牽引企業に選定されました。

これからも「新しい成田空港」構想の下、発展を続ける成田国際空港の必要不可欠なインフラとして貢献するとともに、地域雇用促進やCSR活動などを通じて、空港周辺地域の活性化に寄与するよう努めてまいります。

2026年の開業60周年を目前にして、いま私達は、社員一人ひとりがプロフェッショナルとして成長し、強いチームワークをもって、お客様に喜んでいただける、効率的で高品質なサービスを提供することを目指しています。今後とも共同上屋の老舗としての原点を忘れず、新しい時代の変化へ対応し自己研鑽を続け、国際交流の発展に貢献できるよう、社員一同一丸となってチャレンジしてまいります。

どうぞよろしくお願い申し上げます。



### 代表取纬役社長 岸本 浩

役職		氏名		<b>担当名</b> 2025年9月
取締役会	長 岡	本 榮	<b>₹</b> —	業務改革
代表取締役社	:長 岸	本		全体総括/スカイポートサービス株式会社代表取締役会長 株式会社アイ・シー・エス代表取締役会長
専務取締	役 前	川隆	<u>₹</u> —	社内調整/総務部/経理部/施設部/内部監査
常務取締	役 渡	邉 圭	==	輸入業務第二部
取締	役 川	口文	C 紀	経営企画部/ランプ・旅客ハンドリング事業部
取締	役 大	竹 政	文德	営業部/株式会社アイ・シー・エス代表取締役社長
取締	役 飯	島調	<b></b> 同	輸入業務第一部/輸入ドキュメント部/羽田営業所
取締	役 来	田雅	<b></b>	輸出業務部/情報システム室
取締	役 鈴	木善善	<b>捧唯</b>	業務管理部/成田物流センター
監 査	役 鶴	巻 嘉	<b>∮</b> —	
執 行 役	員 木	内	誠	スカイポートサービス株式会社代表取締役社長
執行役	員 高	木 義	<b>達樹</b>	輸入業務第二部長



## 受託航空会社一覧 IACT Customer Airlines

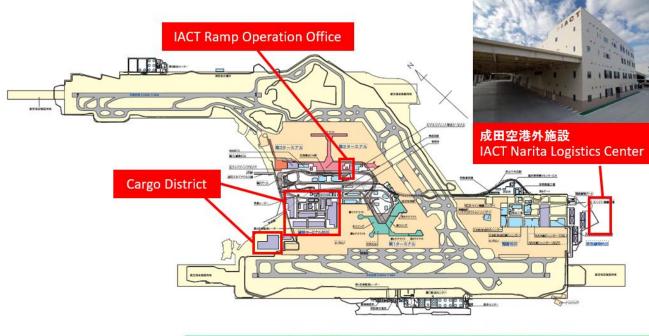
2025年11月(Nov.2025)

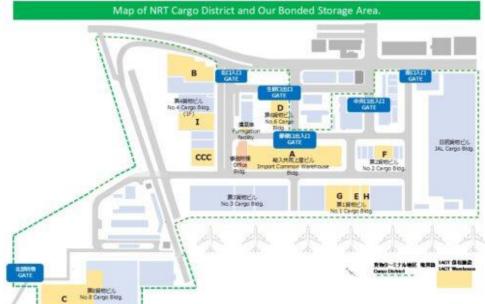
							2025年11月(Nov.2025)
	航空会社名 ARLINE	輸入業務 IMPORT CARGO HANDLING	輸出業務 EXPORT CARGO HANDLING	ドキュメント DOCUMENT HANDLING		旅客業務 PASSENGER SERVICES	備考 NOTE
3\$	アエロロジック Aero Logic	•	•	•	•	-	-
5J	セブ パシフィック航空 Cebu Pacific	•	•	•	-	-	中部国際空港at NGO
5Y	アトラスエア Atlas Air	•	•	•	•	-	=
7C	チェジュ航空 Jeju Air	•	•	•	•	-	-
7L	シルクウェイウェストエアラインズ Silk Way West Airlines	•	•	•	•	-	-
AF	エールフランス Air France	•	•	•	-	-	RFS
KL	KLMカーゴ KLM Cargo	•	•	•	-	-	-
ВА	アイエージーカーゴ(BA) IAG Cargo	•	•	•	-	-	RFS
IB	アイエージーカーゴ(IB) IAG Cargo	•	•	•	-	-	-
BR	エバー航空 Eva Air Cargo	•	-	•	-	-	-
CF	中国郵政航空 China Postal Airlines	•	•	•	•	-	-
СР	エムエスシーエア MSC AIR S.p.A	•	•	•	•	-	-
сх	キャセイパシフィック航空 Cathay Pacific Cargo	•	•	•	•	-	-
ET	エチオピア航空 Ethiopian Airlines	•	•	•	•	•	-
FX	フェデックス・エクスプレス FedEx Express	•	•	-	-	-	-
НВ	グレーターベイ航空 Greater Bay Airlines	•	•	•	•	•	=
HY	ウズベキスタン国営航空 Uzbekistan Airways	•	-	•	-	-	-
HZ	オーロラ航空 Aurora	-	-	-	•	•	-
19	中州航空 Central Airline	•	•	•	•	-	-
IT	タイガーエア台湾 Tigerair Taiwan	•	•	•	•	•	中部国際空港at NGO
K4	カリッタエアー Kalitta Air	•	•	•	•	-	-
KJ	エアゼタ Air Zeta	•	•	•	•	-	-
KZ	日本貨物航空 Nippon Cargo Airlines	-	•	-	-	-	一部取扱 partail handling
LD	エア・ホンコン Air Hong Kong	•	•	•	•	-	-
LH	ルフトハンザカーゴ Lufthansa Cargo	•	•	•	-	-	-
LX	スイス インターナショナル エアラインズ Swiss International Air Lines	•	•	•	-	-	-
LY	エルアル イスラエル航空 EL AL Israel Airlines	•	•	•	-	-	-
MO	アエロ・モンゴリア航空 Aero Mongolia	•	•	•	-	-	-
MS	エジプト航空 EgyptAir	•	•	•	•	-	=
NH	全日本空輸 All Nippon Airways	•	-	•	-	-	-
NX	マカオ航空 Air Macau	•	-	•	-	-	RFS
03	順豊航空 SF Airlines	-	-	-	•	-	-
os	オーストリア航空 Austrian Airlines	•	•	•	-	-	-
ΟZ	アシアナ航空 Asiana Airlines	•	•	-	•	-	-
РО	ポーラーエアカーゴ Polar Air Cargo Worldwide	•	•	•	•	-	-
QR	カタール航空 Qatar Airways	•	•	•	-	-	-
RA	ネパール航空 Nepal Airlines	•	•	•	•	•	-
RS	エアソウル Air Seoul	•	•	•	•	•	-
sc	山東航空 Shandong Airlines	•	-	•	-	-	-
SK	スカンジナビア航空 Scandinavian Airlines	•	-	•	-	-	RFS
SL	タイライオンエア Thai Lion Air	•	•	•	-	-	-
TK	ターキッシュ エアラインズ Turkish Airlines	•	•	•	•	-	-
TN	エア・タヒチ・ヌイ航空 Air Tahiti Nui	•	•	•	-	-	-
TW	ティーウェイ航空 T'way Air	•	•	•	•	-	-
UA	ユナイテッド航空 United Airlines	•	•	•	-	-	-
UL	スリランカ航空 SriLankan Airlines	•	•	•	•	•	-
UO	香港エクスプレス航空 Hong Kong Express Airways	•	•	•	-	-	-
٧J	ベトジェットエア Vietjet Air	-	-	-	•	-	-
VN	ベトナム航空 Vietnam Airlines	•	•	•	-	-	-
W8	カーゴジェットエアウェイズ Cargojet Airways	-	-	-	•	-	-
WE	パラタ航空 Parata Air	•	•	•	-	-	-
WS	ウェストジェット航空 WestJet Airlines	•	•	•	-	-	-
Y8	金鵬航空 Suparna Airlines	•	-	•	-	-	RFS
YP	エアプレミア Air Premia	•	•	•	-	-	-
ZE	イースター航空 Eastar Jet	•	•	•	•	-	-
	受託航空会社数	50社	44社	48社	27社	7社	
		1	1	1	1	1	※RFS:トラック便

※RFS:トラック値



## 成田国際空港内、及び周辺施設のご案内 Narita Airport Map





一部 成田国際空港ホームページより引用 2024年10月

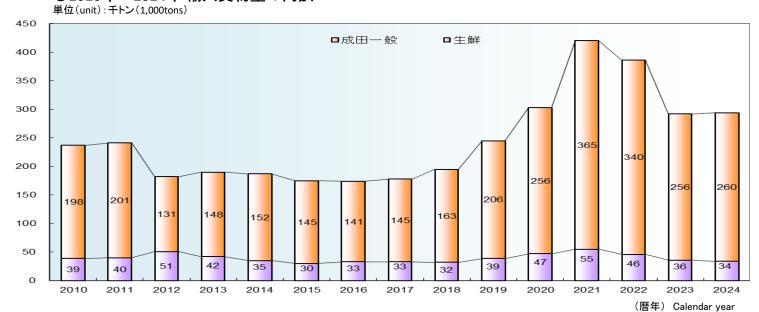
棟別保税面積						
地区	面積(㎡)					
輸入共同上屋ビル(A棟)	22,027.00					
第4貨物ビル108号室(B棟)	9,646.52					
第8貨物ビル	21,834.29					
第6貨物ビル(D棟)	5,714.17					
第1貨物ビル105号室(E棟)	1,565.46					
第2貨物ビル103-B、104、106号室(F棟)	3,815.20					
第1貨物ビル103、104、108-2号室(G棟)	5,338.61					
第1貨物ビル106号室(H棟)	2,108.10					
第4貨物ビル105号室(I棟)	5,596.56					
温度管理専用上屋(CCC)	3,185.29					
燻蒸庫	465.67					
その他	1,813.16					



# IACT 貨物取り扱い実績 Cargo Handling Results by IACT



### ●2010年~2024年 輸入貨物量の内訳





会社名

国際空港上屋株式会社

Company Name

International Air Cargo Terminal Co., Ltd.

営業開始

1966年(昭和41年)11月

Operations Started

November, 1966

資本金

3 億円

300 million Yen Capital

業種

国際航空貨物取扱事業、貨物運送取扱事業

Category of Business

International Air Cargo Handling, Surface Transportation of Cargo

所在地 Location 【本 社】Head Office

〒103-0004

東京都中央区東日本橋 1-1-7 京王東日本橋ビル 5F

TEL:03-3863-5930

Keio Higashi Nihonbashi Bldg, 5F, 1-1-7, Nihonbashi, Chuo-ku,

Tokyo, 103-0004, Japan

【羽田営業所】Haneda Office

〒144-0041

東京都大田区羽田空港 2-6-3 第1国際貨物ビル 474号

TEL:03(6459)9900 FAX:03(5708)0888

No.474 No.1 International Freight Bldg., 2-6-3 Haneda Airport,

Ohta-ku, Tokyo 144-0041, Japan

【成田営業本部】Narita Operation Headquarters

千葉県成田市成田国際空港内輸入共同上屋ビル TEL:0476(33)7801 FAX:0476(33)7800

Import Common Warehouse Bldg., Narita International Airport,

Narita-city, Chiba, 282-8691, Japan

【IACT 成田物流センター】IACT Narita Logistics Center

〒289-1608

千葉県山武郡芝山町岩山字井森戸 114-7 TEL:0479(78)8859 FAX:0479(78)2050

Iwayama Aza Imorito 114-7, Sanbu-gun, Shibayama-machi,

Chiba, 289-1608, Japan

http://www.iactcgo.co.jp

#### 関連会社

会社名 Company Name

株式会社アイ・シー・エス

ICS Co., Ltd.

営業開始

1987年(昭和62年)3月

Operations Started March, 1987

> 資本金 Capital

1 千万円

10 million Yen

業種

人材派遣業・通関業

Category of Business

Man-Power Supply, Customs-Broker

所在地 Location 【本 社】Head Office

〒282-8691

千葉県成田市成田国際空港内

第1貨物代理店ビル

TEL:0476(32)7980 FAX:0476(32)7133 No.1 Agency Bldg., Narita International Airport,

Narita-city, Chiba, 282-8691, Japan

【成田国際空港営業所】通関業者 Narita Customs Broker

〒282-0021

千葉県成田市成田国際空港内第2貨物ビル206号室

TEL:0476(32)7348 FAX:0476(32)7098 No.2 Cargo Bldg. Rm 206, Narita International Airport,

Narita-city, Chiba, 282-0021, Japan

http://www.ics-narita.com

会社名 Company Name スカイポートサービス株式会社 **SKYPORT** 

Skyport Service Corporation

営業開始 Operations Started 2006年(平成18年)8月 August, 2006

資本金 Capital 1億円 100 million Yen

業種

グランドハンドリング事業

Ground Handling Service Category of Business

> 所在地 Location

【本社】Head Office

**T**479-0881

愛知県常滑市セントレア 1-2 中部国際空港内第3国際貨物上屋 TEL:0569(38)9700 FAX:0569(38)0380

International Warehouse #3 1-2 Centrair, Tokoname, Aichi 479-0881, Japan

http://www.skyport.co.jp