



March 2012

IACT BULLETIN

IACT在成田机场建立的高品质服务,领先的体制,及强项



IACT社长 塚原治

我公司作为日本进口共同仓库的先驱,从1966年开业以来,始终以强烈的意识和责任感,带领着本行业的发展,每天为赢得客户的微笑提供着优质的服务。如此日积月累,赢得了广大用户的信赖,这也是我们长年以来事业得以持续发展的原因,今后我们还会再接再厉。

针对进口共同仓库事业,2004年导入了ACE系统,从而进一步提高了向客户提供高品质服务的水平。具体来说,因为缩短了货物搬入时候的检查作业时间,所以从飞机到达进口申告完成为止的周期得以缩短,同时,根据客户需求而做出位置管理的准确对应,而使货物能够迅速快捷的进行交接。ACE系统,历经40年以上的经验积累,以进口共同仓库运营经验为基础,根据实际现场操作人员的作业活动而制定的系统。它不仅依赖于机器处理作业,还要运用相关工作人员的经验 and 智慧,并按照客户的要求进行机动性的作业,我们自信能够胜过其它公司的系统,并引以为豪。

人和系统的融合,支撑着本公司的进口共同仓库事业的高服务质量。

用培养起来的信赖·技术知识做基础,展望未来

关于出口事业的开展

出口处理货物量,2011年12月,与前年同期比约增长2.5倍(每月5,000吨左右)。这是由于,2011年3月新接受了POLA航空(PO)公司(747-F,每周12个航班)的委托,同时,香港航空(HX)公司的飞机(A330-200,每周7个航班)的增加,而建立的业绩。

目前机场内仓库、机场外设施的利用情况

	2009年	2010年	2011年
进口货物操作量	178,415t	239,867t	243,698t
出口货物操作量	12,396t	20,908t	51,660t

为了处理快速增加的货物处理量,并使作业能够稳定的操作,主要采取了以下三点对策。

- 1 在处理单证业务上,积极的采用有经验的业务人员和中坚力量,并增加新职员的配置,使组织增强。
- 2 在设施方面,配置高于实际操作要求的设施(2011年10月开始使用F栋)。
- 3 在共同仓库的业务方面,配置高能力的仓库作业人员,紧密加强与单证业务团队的交流与沟通。

此后,2011年6月,又成立了出口共同仓库业务和担任进出口单证业务的业务2部,10月又增加了管理人员,使责任体制得到了进一步的强化。另外,11月份,又成立了直属董事长管辖的项目研究小组,研究如何提高员工的多功能化从而使生产性能得以提高的方案。

我们还投入了大量的力量对出口业务的员工进行培养教育。

今后,除对单证业务和共同仓库业务两方面进行研修之外,还要与我们委托的机坪业务的子公司SKYPORT公司进行搭载业务的研修,考虑在短期内培养大量熟悉整个业务流程的出口货物处理人员。

现在,正在研讨出口系统的引进问题。

目前,使用的是各航空公司的系统,对每位客户进行单独操作。今后,想通过这个终端和本公司系统的EDI界面方式等来提高生产效率。



飞机地勤服务事业的展开

IACT从2010年10月开始,就以航空公司的便利性和航空输送物流的迅速发展为目标,同子公司的SKYPORT社一起,从飞机沿线业务,旅客服务业务,共同仓库业务等方面开始提供一体化机场地面服务业务。

机场地面服务事业,由于配置了必要的GSE和相关经验,及安排了技能优秀的职员,得到了委托单位的高度评价。本业务开始以来历经了1年多的时间,现在还在稳步顺利的推行着。

伴随着成田国际机场的起降位置的增加而新增设了很多航空公司,虽然2011年3月的东日本大地震和欧洲债务危

机而引起了经济的恶化,现在有点低迷倾向,不过,今后我公司准备以「①把重点放在提供高质量的服务」「②通过合理化操作而削减各种成本」的2个基本条件上,提高竞争力,在维持原有顾客,保留原有职业的基础上,不拘泥于LCC,还要计划安排通过签约新的航空公司,来扩大事业的发展。

机场地面服务事业,大半部分都用于GSE器材费和人事费用,也就是所谓的固定费用高昂的装置产业面比较多,要改善收支,只有在一定限度内追求规模的扩大。针对追求规模和满足客户需求,来适时地建立起最适合的生产体制,成为今后最关键的课题。

关于货物管理系统的开发状况

引进长达6年以上的本公司的「ACE」进口共同仓库管理系统,虽然已经提高了成熟性及稳定性,但由于仍然处于不断变化的环境中,我公司已经开始着手开发跟时代接轨的第二期系统。

有6点课题。

- 1 IT (情报技术) 成本的削减
- 2 追求同行业标准·共通性
- 3 保留系统核心业务·开展业务外包
- 4 伴随今后委托领域的扩大化而增大系统化范围
- 5 提高为强化电子数据分析能力的扩张性,柔韧性,实用性,保守性
- 6 确保操作性能及积极采用新技术

本次的开发最大的特征为第②项所述。

在航空货物共同仓库行业的各个公司中,大多数观点认为,应该忙于增大系统投资,而使物流成本减低,才能增加顾客的便利性,而第②项看法被认为是利益不大的观点。

共同仓库的服务本身,和各公司一样存在着大量的共通点。因此,提取共通部分,使其标准化,共同分配共通部分的开发费用从而控制成本,同时,各公司在标准化的共通系统的基础上,创造出各自的共同仓库的特有的附加功能,从而创立出自己的风格,是我们的构思。

IACT,希望推进成田的共同仓库系统的标准化·共通化的研讨,从而使航空货物行业整体产生效率化,为航空公司的发展做出贡献。

作为具体的进展状况,关于「成田的进口货物系统的标准化·共通化」,得到来自各关联公司的协助合作,作为IACT,最终汇总「成田核心式样书」,并且,为应对受托领域的扩大,还扩大了研究系统化范围。

根据这些总结工作,把制作的功能式样书提交给各个公司的IT供应商,再根据开发的必要成本和期间等,做成提案书交给我们,经过比较和研究,选定IT供应商,预计以2014年左右实现目标作业。

Client Airlines

As of March 1, 2012

AIRLINE		IMPORT	EXPORT	RAMP	PASSENGER
AF	Air France	•			
AZ	Alitalia - Compagnia Aerea Italiana S.p.A.	•	•		
BA	British Airways	•	•		
CX	Cathay Pacific Cargo	•			
C8	Cargolux Italia S.p.A.	•			
DL	Delta Air Lines	•			
FX	Federal Express	•	•		
HY	Uzbekistan Airways	•			
HX	Hong Kong Airlines	•	•	•	•
KL	KLM Royal Dutch Airlines	•			
KZ	Nippon Cargo Airlines		•		
LD	AHK Air Hong Kong Limited.	•			
NH	All Nippon Airways	•			
NX	Air macau	•			
OZ	Asiana Airlines	•			
PO	Polar Air Cargo	•	•	•	
QR	Qatar Airways	•	•		
RU	Air Bridge Cargo	•			
SB	Air Caledonie International	•			
SK	Scandinavian Airlines	•			
TK	Turkish Airlines Inc.			•	
TN	Air Tahiti Nui	•			
UL	SriLankan Airlines Ltd.	•	•	•	•
Y8	Yangtze River Express	•			

* alphabetical order